



Informations légales

Merci de lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente du présent site avant de le parcourir. En vous connectant sur ce site, vous acceptez sans réserve les présentes modalités.

Éditeur du site

Article 1 – IDENTITÉ DU VENDEUR

Mouchette
VAL FI
Chemin de la Filature
76860 Ouville-la-Rivière FRANCE
Tél : 33 (0)2 32 06 35 00
SARL au capital de 514 250 Euros - Siren 414288563

Article 2 – PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « les CGV ») ont pour objet de définir les conditions et modalités de vente des produits proposés par Mouchette (ci-après « les produits ») à partir de son site internet www.m-mouchette.com (ci-après « le site internet »). Une commande ne peut être effectuée que par un client résidant en France métropolitaine (dont Corse) ou dans l'UE (ci-après « le client »).

Le client ne procède à l'achat des produits qu'à titre strictement personnel. Il lui est par conséquent interdit d'acheter les produits en vue de leur revente ou de toute autre utilisation professionnelle.

Toute commande effectuée par le client implique de plein droit, sans restriction ni réserve, son acceptation irrévocable des CGV. Ainsi, seules les dispositions des présentes CGV font foi entre Mouchette et le client, à l'exclusion de toutes autres.

Mouchette se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment, sans préavis. La nouvelle version des CGV est applicable aux commandes passées à compter de leur mise en ligne sur le site internet. Mouchette recommande ainsi à ses clients de prendre régulièrement connaissance de la dernière version des CGV applicables.

Article 3 – PRODUITS

3.1 CARACTÉRISTIQUES

Les caractéristiques essentielles des produits commercialisés par Mouchette sont décrites sur le site internet www.m-mouchette.com. Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Il n'existe pas de pièces détachées pour nos produits.

3.2 DISPONIBILITÉ

Les produits sont accessibles à l'achat dans la limite des stocks disponibles. Lorsqu'un client passe une commande sur le site internet, il est informé de la disponibilité des produits qu'il souhaite commander. Néanmoins, dans l'hypothèse où un produit commandé par le client s'avèrerait ultérieurement indisponible, Mouchette en informera le client par email dans un bref délai.

Dès lors :

- si tous les produits objets de la commande sont indisponibles, la commande sera alors automatiquement annulée et le compte bancaire du client sera crédité au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la validation de sa commande,
- si certains produits seulement objet de la commande sont indisponibles, le client pourra alors choisir de remplacer le produit manquant, de maintenir sa commande ou d'annuler tout ou partie de sa commande.

3.3 QUANTITÉ

www.m-mouchette.com est un site de vente au détail. Mouchette n'a pas vocation à vendre au client les produits proposés en quantité excédant les quantités usuelles destinées à satisfaire les besoins privés du client.

Article 4 – GARANTIES LÉGALES ET GARANTIE COMMERCIALE

4.1 GARANTIES LÉGALES

Tous les produits fournis par Mouchette bénéficient de la garantie légale de conformité prévue *aux articles L. 217-4 à L. 217-13 du Code de la consommation* et de la garantie relative aux défauts de la chose vendue dans les conditions prévues *aux articles 1641 à 1648 du Code civil et 2232 du Code civil*. Ces articles sont reproduits ci-après :

Article L217-4 du Code de la consommation :

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation :

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par 30 jours à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil alinéa 1

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de 30 jours à compter de la découverte du vice.

4.2 GARANTIE COMMERCIALE

La garantie commerciale s'entend de tout engagement contractuel d'un professionnel à l'égard du consommateur en vue du remboursement du prix d'achat, du remplacement ou de la réparation du bien, en sus de ses obligations légales visant à garantir la conformité du bien. Aucune garantie commerciale n'est consentie par Mouchette.

4.3 RAPPEL DES DROITS DU CLIENT

Il est ainsi rappelé que lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le client :

- bénéficie d'un délai de 30 jours à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coûts prévues par *l'article L. 211-9 du Code de la consommation* ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 30 jours suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le client peut aussi décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de *l'article 1641 du Code civil*. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à *l'article 1644 du Code civil*.

Article 5 – PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1 PRIX

Le prix des produits est facturé au client sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande. Mouchette se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis. Les nouveaux tarifs sont applicables aux commandes passées à compter de leur mise en ligne sur le site internet www.m-mouchette.com. Le prix des produits mis en vente sur le site internet est indiqué en Euros, TTC. Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison. Les frais de livraison sont forfaitaires. Le montant des frais de livraison est indiqué au client avant la validation de sa commande.

5.2 MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement de la commande (prix et frais de livraison) s'effectue uniquement : - par carte bancaire CB – VISA et MASTERCARD. Le débit du compte bancaire du client intervient au moment de la commande validée.

5.3 SÉCURITÉ DES PAIEMENTS

Le site internet www.m-mouchette.com comporte un système de sécurisation SSL. www.m-mouchette.com utilise le système de paiement sécurisé MONETICO et est coordonné à l'organisme bancaire CIC. Le client peut aussi régler sa commande via PAYPAL, sans obligation de créer un compte.

Dans le cadre de sa politique de vérification des commandes et de la qualité des paiements, Mouchette peut demander au client une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification des documents fournis par le client. Le client garantit qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui lors de la validation de sa commande.

5.4 FACTURATION

Une facture détaillée, imprimable depuis le compte du client, est accessible à compter de la livraison des produits commandés.

5.5 LITIGE OU REFUS DE PAIEMENT

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont régies par les lois françaises et toute contestation ou tout litige qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend l'un des deux éditeurs du site mis en cause. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

En cas de refus de paiement opposé à Mouchette par un organisme bancaire, Mouchette se réserve le droit de suspendre la gestion et la livraison de la commande litigieuse ou de refuser ou annuler la commande du client avec lequel il existerait déjà un litige en cours relatif au paiement d'une commande.

Article 6 – COMMANDE

Les commandes sont exclusivement effectuées sur le site internet www.m-mouchette.com en suivant les instructions qui y figurent à cet effet avant toute commande.

Pour rappel, le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les CGV avant de formaliser sa commande. Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site www.m-mouchette.com. À chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

Toute commande validée par le client par la procédure du "double clic" (passation de la commande et possibilité de la modifier avant de la confirmer en cliquant sur le bouton VALIDER et PAYER) constitue une acceptation irrévocable de la commande sous réserve des dispositions spécifiques des CGV telles que le droit de rétractation ou l'indisponibilité des stocks.

Les données enregistrées par Mouchette et ses systèmes d'information constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Mouchette et le client. Dès validation de sa commande, Mouchette adresse au client un courrier électronique de confirmation récapitulant l'intégralité de sa commande.

Article 7 – LIVRAISON

7.1 MODALITÉS DE LIVRAISON

Les colis sont uniquement livrés en France métropolitaine (dont Corse) et dans l'UE. Les livraisons sont réalisées via les services de la Poste, selon le système Colissimo, ou par tout autre service choisi par Mouchette. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de chaque commande. Si le client souhaite être livré à des adresses différentes, il doit passer des commandes distinctes. Mouchette adresse à chaque client un courrier électronique d'avis d'expédition de sa commande.

7.2 DÉLAIS DE LIVRAISON

Mouchette s'engage à livrer les produits conformément au délai de livraison moyen constaté indiqué sur le site pour chacun des produits. En l'absence de délai indiqué, le délai de livraison du produit ne pourra excéder trente (30) jours après la confirmation de la commande. Un courrier électronique informe le client de tout éventuel retard de livraison.

7.3 SUIVI DES LIVRAISONS

Chaque client peut suivre en direct l'état de traitement de sa commande par Mouchette sur le site internet, dans la rubrique « Mon compte ». Le client peut cliquer sur le numéro de colis qui lui sera communiqué dans le courrier électronique d'avis d'expédition de sa commande, et qui figure également dans la rubrique « Suivi de commande » du site internet. La Poste propose un service de suivi de l'acheminement des commandes accessible depuis le site « www.coliposte.net » en y saisissant le numéro de colis. Ce service est indépendant de Mouchette.

7.4 RETARD DE LIVRAISON

En cas de dépassement du délai de livraison moyen constaté indiqué, le client peut demander la résolution du contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, Mouchette d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par Mouchette de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps. Le client sera alors remboursé dans les conditions figurant au paragraphe « remboursement des produits » de l'article « DROIT DE RÉTRACTATION ».

En cas de dépassement du délai de livraison moyen constaté indiqué au client et s'il apparaît que ce délai constituait pour le client une condition essentielle du contrat, le client pourra immédiatement résoudre le contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du client avant la conclusion du contrat. Dans ce cas, le contrat sera considéré comme résolu dès réception par Mouchette de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution. En cas de résolution pour retard de livraison du ou des produits, Mouchette s'engage à rembourser le client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le client a dénoncé le contrat.

7.5 ABSENCE DE RÉCEPTION DES COLIS

Si lors de la livraison à l'adresse indiquée par le client, celui-ci n'est pas présent ou refuse le colis, le colis sera déposé au bureau de la Poste le plus proche de son domicile, où le client pourra le retirer pendant une période de quinze (15) jours, sur présentation de l'avis de passage déposé par la Poste dans sa boîte aux lettres. À l'issue de ce délai de quinze (15) jours, la Poste retourne à Mouchette tout colis non réclamé.

Si un colis est retourné à Mouchette pour un motif imputable au client, tel que colis « non réclamé » ou « n'habite pas à l'adresse indiquée », Mouchette en informe le client concerné par courrier électronique.

Dans ce cas, avec l'accord du client, le colis sera réexpédié, les frais de réexpédition restant à sa charge. Un courrier électronique indiquera au client la procédure à suivre pour le paiement de ces frais de port.

Dans tous les autres cas, le colis sera conservé par Mouchette pendant soixante (60) jours. À l'expiration de ce délai, Mouchette pourra décider de détruire les produits ainsi retournés, sans préavis ni mise en demeure. Cette destruction n'ouvre au client aucun droit à remboursement, remplacement ou indemnisation. Le client ne se verra remboursé ni du prix de la commande ni des frais de livraison.

7.6 PRODUIT ENDOMMAGÉ À LA LIVRAISON

Dans le cas où les produits seraient livrés endommagés, le client doit impérativement notifier ce fait à la Poste par lettre recommandée avec accusé de réception dans les soixante-douze (72) heures (heures ouvrables) suivant la livraison du colis.

Cette réclamation devra être motivée et décrire notamment l'état dans lequel les produits et leur emballage ont été livrés au client.

Il est recommandé de procéder à l'examen du colis en présence du livreur et de faire noter les éventuelles réserves sur le bon de livraison, dont le client devra conserver un exemplaire.

Dans ce même délai de soixante-douze (72) heures, le client devra adresser un double de sa réclamation au Service client du site internet www.m-mouchette.com, par courrier électronique ou par lettre recommandée avec accusé de réception, aux adresses figurant à l'Article « Service clients et réclamations » des présentes Conditions Générales de Vente. Mouchette prendra alors contact avec le client par courrier électronique afin d'organiser le retour des produits aux frais de Mouchette.

Par ailleurs le client disposera du choix suivant :

- Maintenir sa commande et obtenir une nouvelle livraison (sauf indisponibilité du produit), ceci faisant courir un nouveau délai de livraison, ou,
- Résoudre la commande, Mouchette procédant au remboursement du prix payé aux conditions et modalités définies au paragraphe « Remboursement des produits » de l'Article « DROIT DE RÉTRACTATION ».

Article 8 – DROIT DE RÉTRACTATION

Le client dispose, à compter de la réception des produits, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à se justifier ni à payer de pénalité, à l'adresse ci-dessous :

Mouchette
VAL FI
Chemin de la Filature
76860 Ouville-la-Rivière FRANCE

8.1 EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Le client doit informer Mouchette, dans le délai de quatorze (14) jours de sa décision de rétractation en lui adressant par tout moyen écrit (courrier, courriel, télécopie) exprimant sa volonté de se rétracter.

En cas de commande portant sur plusieurs produits livrés séparément, le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du dernier produit.

Les frais de retour sont à la charge du client. Ces frais sont estimés à un maximum d'environ 30 EUROS.

Mouchette s'engage à faire tout son possible pour répondre au client dans les meilleurs délais. Lorsque le client exerce son droit de rétractation, le client s'engage à retourner les produits au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. À défaut, le droit de rétractation ne produit pas effet et la vente est définitive.

Les produits doivent impérativement être retournés intacts, propres et complets (c'est-à-dire en parfait état de revente, non modifiés, dans leur conditionnement d'origine), accompagnés des notices et accessoires éventuels.

Le client devra retourner les produits en faisant figurer lisiblement sur le colis le numéro de sa facture ou le numéro de retour qui lui aura été attribué. Le client devra également faire figurer dans le colis une copie de sa facture.

Il appartient au client qui exerce son droit de rétractation de se réserver la preuve de la réexpédition de la marchandise par ses soins (présentation d'un récépissé d'envoi en recommandé, présentation d'un document fourni par le transporteur, etc.).

Préalablement au remboursement, Mouchette se réserve le droit de procéder aux vérifications nécessaires en cas de discordance entre les produits retournés et la facture jointe ou le numéro de retour.

8.2 REMBOURSEMENT DES PRODUITS

Le client sera remboursé d'un montant égal au prix des produits retournés plus les frais d'envois qu'il a acquittés au titre de la commande dénoncée, à l'exception des frais supplémentaires de livraison si le client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par Mouchette. Les frais de retour des produits, dont le montant maximum est indiqué ci-dessus, resteront à la charge du client.

Ce remboursement sera porté au crédit du compte bancaire à partir duquel le paiement reçu par Mouchette aura été émis.

Le remboursement interviendra au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle Mouchette a été informé de la décision du client de se rétracter, sous réserve de la réception des produits en bon état ou de la fourniture par le client d'une preuve de l'expédition effective des produits. Mouchette effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client lors de la validation de la commande, sauf accord express du client au remboursement de la somme par un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le client.

Article 9 – SERVICE CLIENTS ET RÉCLAMATIONS

Le service client du site internet est à la disposition des clients pour toute information, du lundi au vendredi :

- Par e-mail : contact@m-mouchette.com
- Par courrier à l'adresse postale suivante :

Mouchette
VAL FI
Chemin de la Filature
76860 Ouville-la-Rivière FRANCE

Mouchette s'engage à faire tout son possible pour répondre au client dans les meilleurs délais.

Article 10 – RESPONSABILITÉ

La responsabilité de Mouchette ne saurait être engagée et Mouchette ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels, indirects, ou corporels qui pourraient résulter :

- D'une mauvaise utilisation par le client des produits, en contradiction avec les usages, les règles habituelles de prudence et les notices d'informations fournies,
- D'une inadéquation entre les photographies et les textes reproduits illustrant les produits offerts et leurs caractéristiques, communiqués à titre illustratif et non contractuels.

La responsabilité de Mouchette ne pourra pas être engagée en cas de survenance d'un évènement de force majeure, c'est-à-dire d'un évènement irrésistible et imprévisible.

Consignes d'utilisation

- Ne brûlez pas votre bougie plus de 2 heures
- Coupez la mèche avant chaque utilisation, elle doit faire moins d'un centimètre, cela évite d'avoir une grande flamme qui risque de laisser un dépôt noir dans le verre
- La cire végétale a une température de fusion relativement basse et elle est très liquide, ce qui permet d'avoir une combustion uniforme sans que la cire se creuse. Cependant, la mèche peut avoir tendance à s'éloigner du centre de la bougie. N'hésitez pas à la replacer au centre après utilisation lorsque la bougie a refroidi
- Ne laissez pas votre bougie brûler sans surveillance
- Tenir hors de portée des enfants et des animaux

- Brûlez votre bougie à l'abri de courant d'air, de source de chaleur, de ventilation et de produits inflammables
- N'allumez pas votre bougie sur une surface qui craint la chaleur
- N'utilisez plus votre bougie lorsqu'il ne reste qu'environ 2 cm de cire pour éviter une surchauffe du verre qui pourrait endommager la surface sur laquelle vous l'avez déposée
- Pour nettoyer le verre une fois votre bougie terminée, il suffit de la laisser refroidir un petit peu après votre dernière utilisation, puis de rincer la cire avec de l'eau chaude. La cire végétale se nettoie facilement avec une éponge et du savon. Il ne vous reste plus qu'à jeter le support de la mèche

Mouchette ne se porte pas responsable de la mauvaise utilisation de ses produits, il est de votre responsabilité de respecter ces consignes pour une utilisation sans danger.

Article 11 – DIVERS

11.1 NULLITÉ OU ILLÉGALITÉ D'UNE CLAUSE

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes CGV serait jugée nulle ou illégale, la validité et la légalité des autres dispositions ne seront pas affectées.

11.2 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tout le contenu du présent site, incluant, de façon non limitative, le design général, les images, les textes, les vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de www.m-mouchette.com à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord express par écrit de www.m-mouchette.com. Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.3335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les propriétaires des contenus copiés pourraient intenter une action en justice à votre rencontre.

www.m-mouchette.com est identiquement propriétaire des « droits des producteurs de bases de données » visés au *Livre III, Titre IV, du Code de la Propriété Intellectuelle (loi n° 98-536 du 1er juillet 1998) relative aux droits d'auteur et aux bases de données.*

11.3 DONNÉES PERSONNELLES

Traitement des données personnelles

Confirmer votre inscription et votre accord pour l'enregistrement et le traitement de vos données.

Mouchette ne collecte vos données personnelles qu'afin de répondre à vos demandes. À cet effet, vos données personnelles peuvent être partagées en interne. Celles-ci ne feront en revanche l'objet d'aucun autre traitement, processus de décision automatisé, ou transfert extérieur à la commune, pour tout autre usage, sans consentement préalable écrit de votre part. En conformité avec la Loi informatique et libertés, vous avez un droit d'accès à l'ensemble de vos données personnelles collectées par la Mouchette, et disposez d'un droit de rectification de celles-ci en cas d'inexactitude, ou de complément, dans les meilleurs délais.

Cookies

Pour des besoins de statistiques et d'affichage, le présent site utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers textes stockés sur votre disque dur afin d'enregistrer des données techniques

sur votre navigation. Certaines parties de ce site ne peuvent être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies.

11.4 RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS, MÉDIATION, ET LOI APPLICABLE

Limitation de responsabilité

Les informations contenues sur ce site sont aussi précises que possibles et le site est périodiquement remis à jour, mais peut toutefois contenir des inexactitudes, des omissions ou des lacunes. Si, toutefois, vous constatez une erreur, une omission ou encore ce qui s'apparente à un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler sur notre formulaire de contact en décrivant le problème de la manière la plus précise possible.

Les photos sont bien évidemment non contractuelles, n'engagent en rien le vendeur et ne sauraient représenter l'authenticité d'une entreprise ou société. Leur seule utilité étant d'agrémenter le design rétro futuriste de ce site internet.

Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par les lois françaises et toute contestation ou litige qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci sera de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend l'un des deux éditeurs du site mis en cause. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

Droit d'accès

En application de cette loi, les internautes disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui les concernent personnellement. Ce droit peut être exercé par voie électronique à l'adresse email suivante : contact@mmouchette.com. Les informations personnelles collectées ne sont en aucun cas confiées à des tiers hormis pour l'éventuelle bonne exécution de la prestation commandée par l'internaute.